

# POLÍTICA DE CALIDAD

**MINILAB TNT®**

Nuestra empresa expresa en este documento su compromiso de entregar productos y servicios de calidad, acorde a los requerimientos establecidos por el cliente, buscando la satisfacción permanente de los mismos, sean éstos públicos como privados, respetando la legislación y reglamentación vigentes y teniendo en cuenta siempre la mejora continua y la eficacia del **Sistema de Gestión de la Calidad**.

También se expresa aquí la importancia que tienen tanto nuestros proveedores como los trabajadores de nuestra empresa, para el logro de nuestros objetivos, con ellos desarrollamos y mantenemos la relación de largo plazo que permita trabajar en un clima de confianza mutua, comprometiéndonos en la entrega permanente de productos y servicios con la calidad ofrecida.

La Gerencia considera esta política como parte integral de los negocios que emprenda nuestra empresa, y por ello, la considera prioritaria en todas las áreas que la componen, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

**Silvia M.M.Alvarez**  
Gerente

Osorno, 1 de Julio de 2014



[www.minilabtnt.com](http://www.minilabtnt.com)



[administracion@minilabtnt.com](mailto:administracion@minilabtnt.com)  
Fono: 64 222 3559



**Manuel Rodríguez 1990**  
Osorno- Chile

